

Termini di fornitura e utilizzo del POS

A. Oggetto dei Termini

I presenti termini regolano la fornitura e l'utilizzo delle apparecchiature terminali idonee alle transazioni con carta (di seguito le "Apparecchiature") che fornisce la "CONNEXPOS COMMERCIALE E SERVIZI SOCIETÀ ANONIMA A SOCIO UNICO" e insegna "CONNEXPOS S.A.", con sede legale ad Egaleo di Attica, via Dimakopoulou 3, partita IVA 801727213 Agenzia delle Entrate per le Società Anonime di Atene (di seguito «CONNEXPOS») ad aziende, commercianti e liberi professionisti (di seguito "Impresa" o "Imprese") che accettano carte emesse da Banche o da altri emittenti o altri strumenti di pagamento elettronico come mezzo di pagamento per le transazioni con i propri clienti (titolari di carta), ovvero mette a disposizione delle Imprese le Apparecchiature esclusivamente per l'utilizzo nella loro attività imprenditoriale, commerciale o di libera professione.

Le specifiche delle Apparecchiature sono pubblicate in dettaglio sul sito web connexpos.com e sulla pagina web www.viva.com e prima di effettuare un ordine per l'acquisto delle Apparecchiature, l'Impresa interessata è invitata e obbligata a leggere attentamente e comprendere tali specifiche.

Le Apparecchiature funzionano esclusivamente con i Servizi di Pagamento di VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (di seguito « VIVA BANK ») e a tal fine è necessario che l'Impresa abbia stipulato con VIVA BANK il relativo contratto in vigore, pena la totale impossibilità di utilizzare le Apparecchiature acquistate, per la quale CONNEXPOS non si assume alcuna responsabilità.

L'Impresa che ha inoltrato un ordine a CONNEXPOS tramite VIVA BANK con qualsiasi mezzo accettabile e/o online tramite il sito web vivawallet.com, con l'inoltro dell'ordine dichiara in nome e per conto dell'Impresa di aver letto, compreso e accettato incondizionatamente e senza eccezioni i presenti termini e le relative condizioni pubblicate sul sito web di VIVA BANK, senza nessuna eccezione. **In caso di rifiuto dei presenti termini e di quelli di VIVA BANK da parte dell'Impresa, è necessario astenersi dall'effettuare l'ordine e da qualsiasi transazione con CONNEXPOS.** L'invio dell'ordine a CONNEXPOS implica l'accettazione incondizionata di questi termini e di quelli di VIVA BANK e la conclusione di una compravendita di Apparecchiature tra l'Impresa e CONNEXPOS.

B. Acquisto di apparecchiature

1. Acquisto di apparecchiature da CONNEXPOS

1.1 CONNEXPOS fornisce all'Impresa l'opportunità di acquistare le Apparecchiature in conformità all'offerta commerciale/economica specificamente proposta da CONNEXPOS all'Impresa al momento dell'invio dell'ordine, a condizione che (i) l'ordine sia stato presentato dall'Impresa, ai sensi del precedente punto A, interamente compilato, (ii) l'ordine sia stato accettato da CONNEXPOS, (iii) le Apparecchiature siano disponibili e (iv) l'ordine sia stato saldato per intero.

1.2 CONNEXPOS si rivolge esclusivamente alle Imprese per lo svolgimento della loro attività professionale, nell'ambito della quale desiderano accettare pagamenti con carte o altri strumenti di pagamento elettronico attraverso i servizi di VIVA BANK e a tal fine necessitano delle Apparecchiature definite al punto 1.3. che segue.

1.3 Le Apparecchiature fornite da CONNEXPOS ai sensi dei presenti termini sono certificate e approvate da VIVA BANK.

1.4 Si fa espressamente notare che CONNEXPOS non è un istituto di credito né un istituto di pagamento e, pertanto, non è responsabile della predisposizione dei contratti di accettazione degli strumenti di pagamento elettronici (acquiring) tra le Imprese e VIVA BANK.

2. Ordini

2.1 Per inviare un ordine di Apparecchiature valido a CONNEXPOS, le Imprese devono aver concluso con VIVA BANK un contratto di accettazione delle transazioni con qualsiasi mezzo elettronico idoneo, come ad esempio. carte (ad esempio, indicativamente, carte di credito, di debito, prepagate o di altro tipo) con marchio Visa, MasterCard, American Express, Diners, China Union Pay o eventualmente un altro marchio in futuro, applicando le regole dei rispettivi sistemi di pagamento (indicativamente, Visa, MasterCard, American Express, Diners, China Union Pay, ecc.)

2.2 L'Impresa può optare per l'acquisto delle Apparecchiature in conformità alla politica dei prezzi e alle offerte commerciali/economiche di CONNEXPOS in vigore al momento dell'ordine.

2.3 Gli ordini saranno ricevuti via internet mediante trasmissione automatica a CONNEXPOS di un modulo d'ordine interamente compilato, disponibile all'indirizzo www.viva.com.

2.4 Al completamento della procedura d'ordine e l'accettazione dei presenti termini e delle relative condizioni di VIVA BANK, l'Impresa sceglierà il metodo di pagamento desiderato, ossia con carta di pagamento, deposito bancario o qualsiasi altro metodo di pagamento proposto.

2.5 Prima di inviare l'ordine, l'Impresa dichiara di essere a conoscenza e di accettare che:

- i. I prezzi delle Apparecchiature sono IVA esclusa.
- ii. I prezzi delle Apparecchiature non includono le spese di spedizione. Se non c'è un costo aggiuntivo per le spese di spedizione, questo sarà indicato nel modulo d'ordine.
- iii. I presenti Termini sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di CONNEXPOS.

2.6 Con l'accettazione dei presenti termini, confermata dalla trasmissione dell'ordine a CONNEXPOS, quest'ultima approverà l'ordine e procederà alla sua esecuzione solo dopo il buon esito della procedura di pagamento.

2.7 Se del caso, le Imprese possono correggere e/o annullare l'ordine in qualsiasi momento prima della spedizione delle Apparecchiature dalla CONNEXPOS.

2.8 CONNEXPOS non è responsabile per eventuali errori nelle caratteristiche, nelle foto e negli eventuali prezzi delle Apparecchiature elencate sul sito www.connexpos.com oppure www.viva.com e non può garantire che non vi siano errori nell'inserimento e/o nell'aggiornamento delle caratteristiche o nell'aggiornamento delle caratteristiche e/o dei prezzi.

2.9 Nel caso in cui le Apparecchiature ordinate non siano disponibili, CONNEXPOS si riserva il diritto di non accettare l'ordine e di conseguenza la relativa vendita sarà considerata non effettuata.

3. Termini economici

3.1 Per l'acquisto delle Apparecchiature, è richiesto il pagamento integrale del prezzo al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto a CONNEXPOS.

3.2 In particolare, per l'acquisto delle Apparecchiature da parte dell'Impresa, si applica quanto segue:

- i. Il pagamento del prezzo per l'acquisto delle Apparecchiature può essere effettuato con qualsiasi mezzo elettronico idoneo. Il pagamento in contanti è escluso.
- ii. Non è possibile applicare l'IVA ridotta prima dell'acquisto delle Apparecchiature. Se l'Impresa ha diritto a un'aliquota IVA ridotta, dopo il completamento e il pagamento dell'ordine delle Apparecchiature, CONNEXPOS deve effettuare la relativa liquidazione e rimborsare la differenza tra l'aliquota IVA intera e quella ridotta.

3.3. In caso di sostituzione di Apparecchiature, si applicheranno le condizioni finanziarie più specifiche di cui al paragrafo 5.

4. Consegna delle Apparecchiature

4.1 CONNEXPOS farà tutti gli sforzi possibili per consegnare le Apparecchiature al corriere entro uno e al massimo cinque (1-5) giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) dal ricevimento da parte di CONNEXPOS della relativa notifica, per la consegna ai recapiti dell'Impresa indicati da quest'ultima al momento dell'ordine. CONNEXPOS non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella consegna delle Apparecchiature dovuti al corriere e generalmente non imputabili a CONNEXPOS.

4.2. Per le Apparecchiature "SU ORDINAZIONE", "A DISPONIBILITA' LIMITATA" o "TEMPORANEAMENTE INDISPONIBILI" e a condizione che possano essere ordinate dal fornitore CONNEXPOS, non si applicano i tempi di consegna sopra indicati, ma i tempi di consegna approssimativi che saranno stabiliti da CONNEXPOS.

4.3 Le Apparecchiature vengono spedite con le istruzioni per l'installazione fornite dal fornitore di servizi di pagamento con cui l'Impresa ha stipulato il contratto.

4.4. Dal momento della consegna delle Apparecchiature all'Impresa, il rischio di distruzione o perdita delle Apparecchiature è a carico dell'Impresa.

5. Garanzia-Manutenzione delle Apparecchiature

La Garanzia che si applica alle Apparecchiature è la Garanzia fornita dal produttore e/o dall'importatore delle Apparecchiature e con i relativi termini (della Garanzia). [Termini di garanzia](#). Durante il periodo di Garanzia, a condizione che le Apparecchiature siano utilizzate correttamente e la sua manutenzione è stata specificamente concordata, si applicherà quanto segue:

5.1 Le Imprese devono informare tempestivamente il prestatore di servizi di pagamento per eventuali guasti o malfunzionamenti delle Apparecchiature, che a sua volta informerà CONNEXPOS.

5.2 Entro un tempo ragionevole dal ricevimento della notifica del guasto, CONNEXPOS effettuerà la manutenzione, la riparazione e/o la sostituzione dell'Apparecchiatura nell'ambito degli obblighi che si assume a seconda del tipo di Apparecchiatura. Se il lavoro o i servizi richiesti non rientrano nell'ambito dei servizi forniti da CONNEXPOS, quest'ultima informerà la persona che ha segnalato il guasto.

5.3 La manutenzione, la riparazione e la sostituzione dell'Apparecchiatura saranno effettuate esclusivamente da riparatori autorizzati.

5.4 CONNEXPOS si impegna a coprire i costi di manutenzione e di riparazione delle Apparecchiature in Garanzia e il costo di acquisto dei ricambi necessari. Questi costi escludono esplicitamente i costi delle batterie, degli alimentatori e delle parti in plastica del terminale (ossia l'involucro del terminale), il cui costo sarà esclusivamente a carico dell'Impresa.

In caso di richiesta di sostituzione immediata dell'Apparecchiatura da parte dell'Impresa, quest'ultima verserà a CONNEXPOS una garanzia finanziaria pari al valore dell'Apparecchiatura inviata in sostituzione. In tale caso, (i) se l'Apparecchiatura restituita rientra nella Garanzia e il danno è riparato nell'ambito della Garanzia, CONNEXPOS restituirà all'Esercente l'intero importo della garanzia finanziaria, mentre (ii) se l'Apparecchiatura è fuori garanzia ma riparabile e dopo la riparazione diventa idonea all'uso, CONNEXPOS rimborserà all'Impresa un importo pari alla differenza tra la garanzia finanziaria versata e il costo della riparazione dell'Apparecchiatura (manodopera più costo dei ricambi) e successivamente fatturerà all'Impresa la differenza trattenuta, e, infine, (iii) se l'Apparecchiatura è fuori garanzia e irreparabile, l'intero importo della garanzia finanziaria sarà trattenuto e sarà convertito nel prezzo dell'Apparecchiatura sostitutiva spedita fatturato da CONNEXPOS.

5.5 Nel caso di Apparecchiatura fuori garanzia, sia per scadenza del periodo di garanzia sia per qualsiasi danno o malfunzionamento dovuto all'uso improprio dell'Apparecchiatura o alla distruzione o al danneggiamento accidentale dell'Apparecchiatura, come ad esempio la negligenza, l'uso errato, improprio o inadeguato in generale, l'inadeguata manipolazione o conservazione dell'Apparecchiatura, incidenti, umidità, condizioni inadeguate e danni in genere derivanti da cause per le quali CONNEXPOS non è responsabile come, indicativamente, la violazione delle norme di cui al successivo articolo 6 per il corretto utilizzo delle Apparecchiature, i costi di ripristino o sostituzione delle stesse e i costi di trasporto saranno a carico dell'Impresa.

5.6 Nel caso in cui l'Apparecchiatura presenti un difetto effettivo o manchi di una caratteristica concordata, l'Impresa che ha acquistato l'Apparecchiatura ha il diritto, in alternativa e se sono soddisfatti i requisiti di legge, ad uno sconto al prezzo o alla restituzione dell'Apparecchiatura a CONNEXPOS. Affinché una caratteristica sia

considerata concordata, deve essere stata precedentemente pattuita o notificata per iscritto.

6. Regole per l'uso corretto delle Apparecchiature

6.1 L'uso corretto delle Apparecchiature è determinato dalle istruzioni per l'uso (manuale) e dalle condizioni di garanzia allegate. Qualsiasi altra azione o manomissione delle Apparecchiature sarà considerata come uso improprio delle stesse.

6.2 Le Imprese sono tenute a mantenere le Apparecchiature in buone condizioni, adottando le misure di utilizzo corretto e di protezione richieste per il funzionamento di qualsiasi dispositivo elettronico. Qualsiasi costo (di servizio e/o di ricambi) derivante dall'uso improprio delle Apparecchiature è a carico esclusivo dell'Impresa.

6.3 È espressamente vietata qualsiasi manomissione delle Apparecchiature e/o la modifica del cablaggio, nonché qualsiasi uso improprio delle Apparecchiature (indicativamente, l'inserimento di corpi estranei, la collocazione o l'esposizione delle Apparecchiature in luogo palesemente inadatto e dannoso, in violazione delle istruzioni d'uso e della Garanzia).

6.4 Con l'acquisto delle Apparecchiature, le Imprese acquisiscono solamente i diritti di utilizzo del software installato sulle Apparecchiature da o per conto del fornitore di servizi di pagamento e che fa parte di un sistema informatico integrato per la fornitura di servizi di pagamento interamente ed esclusivamente di proprietà del fornitore dei servizi di pagamento.

7. Diritto di recesso - Risoluzione

Le Imprese possono restituire le Apparecchiature a CONNEXPOS entro quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna e ricevere il rimborso della somma versata, a condizione che l'imballaggio delle Apparecchiature non sia stato manomesso e che le Apparecchiature siano in perfette condizioni. Tale recesso è senza giustificazione e senza alcun onere per l'Impresa, salvo il costo della restituzione delle apparecchiature. Le apparecchiature da restituire devono essere accompagnate dalla ricevuta di acquisto o dalla fattura. La dichiarazione di recesso è notificata per iscritto o elettronicamente e CONNEXPOS è obbligata a inviare la conferma di ricezione della dichiarazione di recesso non appena la dichiarazione perviene. La dichiarazione di recesso deve contenere l'intenzione di recedere, il numero d'ordine, il luogo e la data di consegna delle Apparecchiature, i dati completi dell'Impresa (compresi i dati di contatto) e la data di invio della dichiarazione di recesso. Il rimborso può essere effettuato solo dopo che CONNEXPOS abbia ricevuto le apparecchiature restituite a causa del recesso, mediante accredito su conto bancario comunicato a CONNEXPOS o su un altro conto intestato al fornitore di servizi di pagamento.

8. Responsabilità - Forza Maggiore

CONNEXPOS non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per cause non imputabili a sua colpa, inclusi i casi di forza maggiore. Inoltre, CONNEXPOS non sarà responsabile per eventuali registrazioni effettuate tramite le Apparecchiature e qualsiasi relativa controversia dovrà essere risolta tra il fornitore dei servizi di pagamento e l'Impresa.

9. Dati Personali - Riservatezza

9.1 La raccolta ed il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'attuazione dell'operazione di compravendita dei presenti termini sono necessari per l'esecuzione della compravendita richiesta dall'Impresa con l'invio dell'ordine ed è disciplinata, per le Imprese - utenti - persone fisiche, dalla Politica sulla protezione dei dati personali di CONNEXPOS disponibile all'indirizzo www.connexpos.com, e l'Impresa, inserendo al momento dell'invio dell'ordine le informazioni richieste per l'esecuzione dell'acquisto o di qualsiasi altra operazione, fornisce al fornitore di servizi di pagamento il consenso espresso (opt-in) e l'autorizzazione per la trasmissione a CONNEXPOS dei suoi dati personali, nonché a CONNEXPOS il consenso di riceverli dal fornitore di servizi di pagamento o da qualsiasi altra persona che agisce in nome e per conto di tale fornitore o dell'Impresa, nonché ad elaborarli e utilizzarli ai fini dei presenti termini.

9.2 CONNEXPOS e l'Impresa si impegnano a mantenere la riservatezza in merito a qualsiasi informazione riservata dell'altra parte di cui vengano a conoscenza a seguito di tale rapporto.

9.3. CONNEXPOS adotta tutte le adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza e protezione dei dati e osserva tutti i principi di liceità del trattamento dei dati personali (legalità, obiettività, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione del tempo di conservazione, integrità, riservatezza e responsabilità). La finalità è tutelare i diritti dell'interessato (informazione, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e processo decisionale non automatizzato basato sui profili), in conformità al GDPR, alla normativa greca, alle decisioni di del Garante per la protezione dei dati personali (APDPC), le istruzioni scritte e la Politica di Sicurezza e di Protezione dei Dati Personali, disponibile sul sito di CONNEXPOS.

9.4. CONNEXPOS si riserva il diritto di utilizzare le informazioni di contatto fornite dall'Impresa per inviare messaggi informativi sui propri prodotti e servizi, nonché offerte e/o annunci pertinenti, a condizione che l'Impresa specifica abbia acconsentito con la relativa dichiarazione sul sito Web della CONNEXPOS, che può revocare liberamente in qualsiasi momento.

9.5. Il consenso può essere revocato inviando una e-mail da parte dell'Impresa - utente - persona fisica all'indirizzo dataprotection@connexpos.com dallo stesso indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione con la dicitura "NON DESIDERO RICEVERE MATERIALE INFORMATIVO ". In alternativa, l'utente può cliccare sull'indicazione "ELIMINA DA LISTA DEI DESTINATARI" dell'e-mail ricevuta.

9.6. L'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento di essere informato circa i propri dati personali conservati da CONNEXPOS, i suoi destinatari, le finalità della loro conservazione e trattamento, nonché la loro modifica, correzione o cancellazione, inviando una relativa e-mail all'indirizzo dataprotection@connexpos.com dall'indirizzo di contatto elettronico che ha dichiarato, allegando copia della sua carta d'identità o del passaporto.

9.7 CONNEXPOS si riserva il diritto di fornire l'accesso autorizzato e/o il diritto all'utilizzo e al trattamento dei dati personali delle Imprese ad altre persone fisiche o giuridiche, a cui è stata affidata la sub-esecuzione del trattamento in qualità di Responsabile del trattamento, che avviene con le stesse misure di sicurezza e le garanzie di protezione che adotta CONNEXPOS. Ai sensi della legge, lo stesso

accesso può essere obbligatoriamente fornito alle forze dell'ordine e alle autorità di polizia.

9.8. CONNEXPOS non ha accesso ai servizi che l'Impresa riceve dal fornitore di servizi di pagamento con cui collabora l'Impresa né agli elementi e ai dati creati dai sistemi dei fornitori di tali servizi (indicativamente e non limitatamente, codici di pagamento, codici di ordine, password, ecc.), e che sono strettamente personali e l'Impresa è l'unica responsabile della loro protezione dalla divulgazione, copia, offesa e condivisione con terzi.

9.9. CONNEXPOS e l'Impresa si impegnano a mantenere la riservatezza in merito a qualsiasi informazione riservata dell'altra parte di cui vengano a conoscenza a seguito di tale rapporto.

10. Notifiche

Le comunicazioni dei documenti verranno effettuate, rispettivamente, presso la sede di CONNEXPOS così come risulta dalla voce nel Registro delle Imprese (GEMI) e presso gli indirizzi che le Imprese dichiarano nel modulo d'ordine. Le Imprese sono tenute a notificare per iscritto a CONNEXPOS qualsiasi modifica dei loro indirizzi.

11. Diritto applicabile - Giurisdizione

I presenti termini sono regolati dalla legge greca e qualsiasi controversia derivante da o in connessione con essi sarà rimandata ai tribunali di Atene, se non diversamente previsto dalla legge.