

# Όροι προμήθειας και χρήσης POS

## A. Αντικείμενο Όρων

Οι παρόντες όροι διέπουν την προμήθεια και χρήση τερματικού εξοπλισμού κατάλληλου για την πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες (εφεξής ο «Εξοπλισμός») που η «CONNEXPOS ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «CONNEXPOS Α.Ε.» με έδρα το Αιγάλεω Αττικής, οδός Δημακοπούλου αρ 3, με Α.Φ.Μ. 801727213 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «CONNEXPOS») διαθέτει σε επιχειρήσεις, εμπόρους και ελεύθερους επαγγελματίες (εφεξής η «Επιχείρηση» ή οι «Επιχειρήσεις», οι οποίες δέχονται κάρτες εκδόσεως Τραπεζών ή άλλου εκδότη ή άλλα μέσα ηλεκτρονικών πληρωμών ως μέσα πληρωμής των συναλλαγών που διενεργούν με πελάτες τους (κατόχους καρτών) ήτοι διαθέτει τον Εξοπλισμό προς τις Επιχειρήσεις αποκλειστικά και μόνον για χρήση που εμπίπτει στην επιχειρηματική/εμπορική ή ελεύθερα επαγγελματική δραστηριότητά τους.

Οι προδιαγραφές του Εξοπλισμού δημοσιεύονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα connexpos.com και στην ιστοσελίδα [www.viva.com](http://www.viva.com) και πριν την υποβολή παραγγελίας για αγορά Εξοπλισμού η ενδιαφερόμενη Επιχείρηση καλείται και οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά και να κατανοήσει τις προδιαγραφές αυτές.

Ο Εξοπλισμός λειτουργεί αποκλειστικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών της VIVA BANK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (στο εξής «VIVA BANK») και προς τούτο προ απαιτείται όπως η Επιχείρηση έχει συνάψει σχετική σύμβαση με την VIVA BANK η οποία να βρίσκεται σε ισχύ, άλλως θα υφίσταται πλήρης αδυναμία χρήσης του Εξοπλισμού που τυχόν προμηθευθεί, πράγμα για το οποίο η CONNEXPOS ουδεμία ευθύνη φέρει.

Η Επιχείρηση που έχει υποβάλλει παραγγελία στην CONNEXPOS μέσω της VIVA BANK με οποιοδήποτε αποδεκτό μέσο ή/και διαδικτυακά μέσω του ιστότοπου (website) [www.viva.com](http://www.viva.com), δια της υποβολής της παραγγελίας δηλώνει ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει, καθώς και ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους καθώς και τους σχετικούς όρους που είναι αναρτημένοι κάθε φορά στον ιστότοπο (website) της VIVA BANK, χωρίς καμία εξαίρεση. **Εάν η Επιχείρηση δεν συμφωνεί με τους παρόντες όρους και αυτούς της VIVA BANK, οφείλει να απέχει από την υποβολή παραγγελίας και από κάθε συναλλαγή με την CONNEXPOS.** Η υποβολή της παραγγελίας προς την CONNEXPOS συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και αυτών της VIVA BANK και τη σύναψη αγοραπωλησίας Εξοπλισμού μεταξύ της Επιχείρησης και της CONNEXPOS.

## B. Αγορά Εξοπλισμού

### 1. Αγορά Εξοπλισμού από την CONNEXPOS

1.1 Η CONNEXPOS παρέχει τη δυνατότητα στην Επιχείρηση να αγοράσει Εξοπλισμό σύμφωνα με την εμπορική/οικονομική προσφορά που προτείνει ειδικώς η CONNEXPOS στην Επιχείρηση κατά τη στιγμή της υποβολής της παραγγελίας, υπό την προϋπόθεση ότι (i) η παραγγελία υπεβλήθη από την Επιχείρηση, σύμφωνα με τα παραπάνω υπό Α, πλήρως συμπληρωμένη(ii) η παραγγελία έγινε αποδεκτή από την

CONNEXPOS, (iii) ο Εξοπλισμός είναι διαθέσιμος και (iv) η παραγγελία έχει εξοφληθεί ολοσχερώς.

1.2 Η CONNEXPOS απευθύνεται αποκλειστικά σε Επιχειρήσεις για την εξυπηρέτηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και μόνο, στο πλαίσιο της οποίας επιθυμούν να δέχονται πληρωμές με κάρτες ή με άλλα μέσα ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω των υπηρεσιών της VIVA BANK και προς τούτο έχουν ανάγκη τον Εξοπλισμό που ορίζεται υπό 1.3. παρακάτω.

1.3 Ο Εξοπλισμός που παρέχει η CONNEXPOS στο πλαίσιο των παρόντων όρων είναι πιστοποιημένος και εγκεκριμένος από την VIVA BANK.

1.4 Επισημαίνεται ρητώς ότι η CONNEXPOS δεν είναι πιστωτικό ίδρυμα ούτε ίδρυμα πληρωμών και, ως εκ τούτου, δεν είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση συμβάσεων αποδοχής μέσων ηλεκτρονικών πληρωμών (acquiring) μεταξύ των Επιχειρήσεων και της VIVA BANK.

## **2. Παραγγελίες**

2.1 Για την υποβολή έγκυρης παραγγελίας Εξοπλισμού στην CONNEXPOS, οι Επιχειρήσεις πρέπει να έχουν συνάψει με την σύμβαση αποδοχής συναλλαγών με οποιοδήποτε πρόσφορο ηλεκτρονικό μέσο όπως π.χ. κάρτες (ήτοι ενδεικτικά πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες ή άλλες κάρτες), οι οποίες φέρουν το σήμα Visa, MasterCard, American Express, Diners, China Union Pay ή ενδεχομένως έτερο σήμα στο μέλλον και εφαρμόζουν τους κανόνες των αντίστοιχων συστημάτων πληρωμών (ενδεικτικώς Visa, MasterCard, American Express, Diners, China Union Pay κλπ.)

2.2 Η Επιχείρηση μπορεί να επιλέξει να αγοράσει Εξοπλισμό σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική και τις εμπορικές/οικονομικές προσφορές της CONNEXPOS που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της παραγγελίας.

2.3 Οι παραγγελίες θα λαμβάνονται μέσω διαδικτύου με αυτοματοποιημένη διαβίβαση στην CONNEXPOS πλήρως συμπληρωμένης σχετικής φόρμας παραγγελίας που υπάρχει στη διεύθυνση [www.viva.com](http://www.viva.com).

2.4 Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας και την αποδοχή των παρόντων όρων και των σχετικών όρων της VIVA PAYMENTS, η Επιχείρηση θα επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, ήτοι με κάρτα πληρωμών, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή με άλλον τυχόν προτεινόμενο τρόπο πληρωμής.

2.5 Πριν την υποβολή της παραγγελίας, η Επιχείρηση δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται ότι:

- i. Στις εκάστοτε τιμές του Εξοπλισμού δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.
- ii. Στις εκάστοτε τιμές του Εξοπλισμού δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής του Εξοπλισμού. Εάν δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τα έξοδα αποστολής, αυτό θα αναφέρεται στο έντυπο της παραγγελίας.
- iii. Οι παρόντες Όροι ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή κατά την διακριτική ευχέρεια της CONNEXPOS.

2.6 Με την αποδοχή των παρόντων όρων η οποία (αποδοχή) επιβεβαιώνεται από την διαβίβαση της παραγγελίας στην CONNEXPOS η τελευταία θα εγκρίνει την

παραγγελία και θα προχωρά σε εκτέλεση αυτής, μόνο κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας πληρωμής.

2.7 Οι Επιχειρήσεις μπορούν, εάν συντρέχει περίπτωση, να διορθώσουν ή/και να ακυρώσουν την παραγγελία τους σε οποιοδήποτε στάδιο πριν την αποστολή του Εξοπλισμού από την CONNEXPOS.

2.8 Η CONNEXPOS δεν ευθύνεται για τυχόν σφάλματα σε χαρακτηριστικά, φωτογραφίες και τυχόν τιμές του Εξοπλισμού που αναγράφονται στον ιστότοπο [www.connexpos.com](http://www.connexpos.com) or [www.viva.com](http://www.viva.com) και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα υπάρχουν σφάλματα κατά την εισαγωγή ή/και ενημέρωση των χαρακτηριστικών ή και ενημέρωση των χαρακτηριστικών ή/και της τιμής.

2.9 Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός που παραγγέλλεται δεν είναι διαθέσιμος, η CONNEXPOS διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί την παραγγελία και συνεπώς η σχετική πώληση θα θεωρείται μη καταρτισθείσα.

### **3. Οικονομικοί Όροι**

3.1 Για την αγορά Εξοπλισμού απαιτείται συνολική καταβολή του τιμήματος κατά την διαβίβαση προς την CONNEXPOS της παραγγελίας αγοράς αυτού.

3.2 Ειδικότερα, για την αγορά Εξοπλισμού από την Επιχείρηση ισχύουν τα ακόλουθα:

- i. Η καταβολή του τιμήματος προς αγορά του Εξοπλισμού είναι δυνατή με οποιοδήποτε πρόσφορο ηλεκτρονικό τρόπο. Αποκλείεται η καταβολή μετρητών.
- ii. Δεν είναι δυνατή η προσαρμογή μειωμένου ΦΠΑ πριν την αγορά του Εξοπλισμού. Αν η Επιχείρηση δικαιούται μειωμένου ΦΠΑ, θα πρέπει μετά την ολοκλήρωση και πληρωμή της παραγγελίας του Εξοπλισμού η CONNEXPOS να προβεί σε σχετική εκκαθάριση και να επιστρέψει τη διαφορά ανάμεσα στον πλήρη και τον μειωμένο συντελεστή ΦΠΑ.

3.3. Σε περίπτωση αντικατάστασης Εξοπλισμού ισχύουν οι ειδικότεροι οικονομικοί όροι που αναφέρονται παρακάτω στην παράγραφο 5.

### **4. Παράδοση Εξοπλισμού**

4.1 Η CONNEXPOS θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παραδίδει τον Εξοπλισμό στην εταιρεία ταχυμεταφορών (courier), εντός μίας έως πέντε (1-5) εργασίμων ημερών (ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή) από την λήψη εκ μέρους της CONNEXPOS σχετικής ενημέρωσης, προς παράδοση αυτού στα στοιχεία επικοινωνίας της Επιχείρησης που δήλωσε η τελευταία κατά την υποβολή της παραγγελίας. Η CONNEXPOS δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση του Εξοπλισμού που οφείλεται στην εταιρεία ταχυμεταφορών και γενικά δεν οφείλεται σε πταίσμα της CONNEXPOS.

4.2. Για τον Εξοπλισμό που είναι "ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ", "ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ" ή "ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ" και με την προϋπόθεση ότι αυτός μπορεί να παραγγελθεί από τον προμηθευτή της CONNEXPOS δεν ισχύει ο

άνω χρόνος παράδοσης αλλά αυτός που θα ορισθεί κατά προσέγγιση από την CONNEXPOS.

4.3 Ο Εξοπλισμός αποστέλλεται με οδηγίες εγκατάστασης που έχουν εκδοθεί από τον πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών με τον οποίο έχει συμβληθεί η Επιχείρηση.

4.4. Από την παράδοση του Εξοπλισμού στην Επιχείρηση, ο κίνδυνος καταστροφής ή απώλειας αυτού βαρύνει την Επιχείρηση.

## **5. Εγγύηση-Συντήρηση Εξοπλισμού**

Η Εγγύηση που ισχύει για τον Εξοπλισμό είναι η Εγγύηση που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή/και τον εισαγωγέα αυτού και με τους εκάστοτε όρους αυτής (Εγγύησης) – [ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ](#). Κατά το διάστημα της Εγγύησης, εφόσον αφενός έχει γίνει ορθή χρήση του Εξοπλισμού και αφετέρου ειδικά έχει συμφωνηθεί η συντήρηση του Εξοπλισμού, θα ισχύουν τα εξής:

5.1 Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν έγκαιρα τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία του Εξοπλισμού, ο οποίος με την σειρά του αναγγέλλει αυτή στην CONNEXPOS.

5.2 Εντός εύλογου χρόνου από την λήψη της αναγγελίας βλάβης, η CONNEXPOS θα προβαίνει σε εργασίες συντηρήσεως, επισκευής ή/και αντικαταστάσεως του Εξοπλισμού στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει σύμφωνα με το είδος του Εξοπλισμού. Εάν οι αιτούμενες εργασίες ή υπηρεσίες δεν εμπίπτουν στις παρεχόμενες από την CONNEXPOS, η τελευταία ενημερώνει περί αυτού τον αναγγείλαντα την βλάβη.

5.3 Οι εργασίες συντηρήσεως, επισκευής ή και αντικαταστάσεως του Εξοπλισμού θα διενεργούνται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους επισκευαστές.

5.4 Η CONNEXPOS αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύπτει τις δαπάνες συντηρήσεως, επισκευής του εντός Εγγύησης Εξοπλισμού και αγοράς των αναγκαίων ανταλλακτικών. Από τις δαπάνες αυτές ρητά εξαιρούνται οι δαπάνες για μπαταρίες, τροφοδοτικά ρεύματος και πλαστικά μέρη του τερματικού (ήτοι το κέλυφος τερματικού), το κόστος των οποίων θα βαρύνει αποκλειστικά την Επιχείρηση.

Σε περίπτωση αιτήματος της Επιχείρησης προς άμεση αντικατάσταση του Εξοπλισμού, η Επιχείρηση θα καταβάλει στην CONNEXPOS χρηματική εγγύηση ίση προς την αξία του αποστελλόμενου προς αντικατάσταση Εξοπλισμού. Οπότε, (i) εάν ο επιστραφείς Εξοπλισμός είναι εντός Εγγύησης και η βλάβη επισκευασθεί ως εντός Εγγύησης, η CONNEXPOS επιστρέφει στην Επιχείρηση το σύνολο της χρηματικής εγγύησης ενώ (ii) εάν ο Εξοπλισμός είναι εκτός Εγγύησης αλλά επισκευάσιμος και μετά την επισκευή καταστεί κατάλληλος προς χρήση, η CONNEXPOS επιστρέφει στην Επιχείρηση ποσό ίσο προς τη διαφορά μεταξύ της χρηματικής εγγύησης και του κόστους επισκευής του Εξοπλισμού (εργασία πλέον κόστους ανταλλακτικών) η οποία εν συνεχεία θα τιμολογεί την παρακρατηθείσα διαφορά στην Επιχείρηση, ενώ, τέλος, (iii) εάν ο Εξοπλισμός είναι εκτός εγγύησης και μη επισκευάσιμος παρακρατείται το σύνολο της χρηματικής εγγύησης η οποία μετατρέπεται σε τίμημα του αποσταλέντος Εξοπλισμού αντικατάστασης και η CONNEXPOS τιμολογεί αυτόν.

5.5 Σε περίπτωση Εξοπλισμού εκτός Εγγύησης είτε λόγω παρόδου του χρόνου αυτής είτε επειδή η τυχόν βλάβη ή δυσλειτουργία οφείλεται σε κακή χρήση του Εξοπλισμού ή σε τυχαία καταστροφή ή ζημία του Εξοπλισμού, όπως αμέλεια, κακή, ακατάλληλη ή

μη προσήκουσα εν γένει χρήση ή μεταχείριση ή αποθήκευση του Εξοπλισμού, ατυχήματα, υγρασία, ακατάλληλες συνθήκες και γενικά βλάβες που προκύπτουν από αιτίες για τις οποίες δεν ευθύνεται η CONNEXPOS, όπως ενδεικτικώς, των κανόνων του κατωτέρω άρθρου 6 για την ορθή χρήση του Εξοπλισμού, το κόστος αποκατάστασης ή αντικατάστασης αυτών καθώς και το κόστος μεταφορικών βαρύνει την Επιχείρηση.

5.6 Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός έχει πραγματικό ελάττωμα ή ελλείπει συμφωνηθείσα ιδιότητα, η Επιχείρηση που έχει αγοράσει τον Εξοπλισμό, έχει εναλλακτικώς το δικαίωμα, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, είτε μείωσης του τιμήματος είτε επιστροφής του Εξοπλισμού στην CONNEXPOS. Για να θεωρείται μία ιδιότητα συνομολογημένη θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί ή γνωστοποιηθεί εγγράφως εκ των προτέρων.

## **6. Κανόνες για την ορθή χρήση του Εξοπλισμού**

6.1 Η ορθή χρήση του Εξοπλισμού καθορίζεται από τις οδηγίες χρήσης (εγχειρίδιο/manual) και τους όρους Εγγύησης που τον συνοδεύουν. Κάθε άλλη ενέργεια ή παρέμβαση επί του Εξοπλισμού, θα θεωρείται ως μη ορθή χρήση του Εξοπλισμού.

6.2 Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να διατηρούν τον Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση λαμβάνοντας τα μέτρα σωστής χρήσης και προστασίας που απαιτούνται για την λειτουργία οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής. Οποιοδήποτε κόστος (υπηρεσίας ή/και ανταλλακτικών) προκύψει πέρα από την ορθή χρήση του Εξοπλισμού βαρύνει αποκλειστικά την Επιχείρηση.

6.3 Απαγορεύεται ρητά κάθε παρέμβαση στον Εξοπλισμό ή/και την συνδεσμολογία αυτού καθώς και η τυχόν κακή χρήση του Εξοπλισμού (ενδεικτικά, η παρεμβολή ξένων σωμάτων, η τοποθέτηση ή έκθεση του Εξοπλισμού σε χώρο προφανώς ακατάλληλο και βλαπτικό κατά παράβαση των οδηγιών χρήσεως και της Εγγύησης..)

6.4 Με την αγορά του Εξοπλισμού, οι Επιχειρήσεις αποκτούν μόνο εκείνα τα δικαιώματα χρήσης του λογισμικού που έχει εγκατασταθεί στον Εξοπλισμό από τον πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών ή για λογαριασμό αυτού και το οποίο αποτελεί τμήμα ενός ολοκληρωμένου πληροφορικού συστήματος παροχής υπηρεσιών πληρωμών το οποίο ανήκει κατά πλήρη και αποκλειστική κυριότητα στον εκάστοτε πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών.

## **7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης-Καταγγελία**

Κάθε Επιχείρηση δύναται να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στην CONNEXPOS εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του και να της επιστραφεί το τίμημα που κατέβαλε, εφόσον δεν έχει παραβιασθεί η συσκευασία του Εξοπλισμού και αυτός είναι σε άριστη κατάσταση. Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση για την Επιχείρηση, πλην του κόστους επιστροφής του εξοπλισμού. Ο προς επιστροφή Εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται από την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς. Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως ή και ηλεκτρονικά και η CONNEXPOS είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης μόλις η δήλωση περιέλθει σε εκείνη. Στην δήλωση υπαναχώρησης πρέπει να περιέχονται η βούληση υπαναχώρησης, ο αριθμός παραγγελίας, ο τόπος και η ημερομηνία παραλαβής του Εξοπλισμού, τα πλήρη στοιχεία της Επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των

στοιχείων επικοινωνίας), η ημερομηνία αποστολής της δήλωσης υπαναχώρησης. Η επιστροφή του τιμήματος μπορεί να γίνει μόνον μετά την παραλαβή από την CONNEXPOS του επιστραφέντος, λόγω της υπαναχώρησης, Εξοπλισμού με πίστωση τραπεζικού λογαριασμού που έχει γνωστοποιηθεί στην CONNEXPOS ή άλλου λογαριασμού που τηρείται στον πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών.

## **8. Ευθύνη-Ανωτέρα Βία**

Η CONNEXPOS δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών ανωτέρας βίας. Περαιτέρω, η CONNEXPOS δεν φέρει καμία ευθύνη για τις καταχωρήσεις που θα γίνουν μέσω του Εξοπλισμού και οποιαδήποτε σχετική διαφορά ή διένεξη θα επιλύεται μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και της Επιχείρησης.

## **9. Προσωπικά Δεδομένα-Εμπιστευτικότητα**

9.1 Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της υλοποίησης των αγοραπωλησιών των παρόντων όρων είναι απαραίτητη για την υλοποίηση της αγοραπωλησίας που ζητείται από την Επιχείρηση με την υποβολή της παραγγελίας και διέπεται, για τις Επιχειρήσεις - χρήστες - φυσικά πρόσωπα, από την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της CONNEXPOS που είναι διαθέσιμη στο [www.connexpos.com](http://www.connexpos.com), η δε Επιχείρηση με την εισαγωγή, κατά την υποβολή της παραγγελίας της, των αιτούμενων στοιχείων για την εκτέλεση της κάθε αγοραπωλησίας ή άλλης συναλλαγής παρέχει στον πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών την ρητή συναίνεση (opt-in) και εξουσιοδότηση για την διαβίβαση προς την CONNEXPOS των προσωπικών δεδομένων αυτής καθώς και στην CONNEXPOS να δέχεται, αυτά από τον πάροχο των υπηρεσιών πληρωμών ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί στον όνομα και για λογαριασμό του παρόχου αυτού ή της Επιχείρησης καθώς και να τα επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί αυτά για τον σκοπό των παρόντων όρων.

9.2 Η CONNEXPOS και η Επιχείρηση δεσμεύονται να τηρούν εχεμύθεια σχετικά με οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία του άλλου μέρους περιέλθει εις γνώση τους λόγω της παρούσας σχέσης.

9.3. Η CONNEXPOS λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων και τηρεί όλες τις αρχές σύννομης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός χρόνου αποθήκευσης, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και λογοδοσία). Στόχος είναι η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου (ενημέρωση, πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση και μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βάσει προφίλ), σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, την ελληνική νομοθεσία, τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), τις έγγραφες οδηγίες και την Πολιτική Ασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της CONNEXPOS.

9.4. Η CONNEXPOS διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει γνωστοποιήσει η Επιχείρηση για την αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, καθώς και σχετικών προσφορών ή/και ανακοινώσεων, εφόσον η συγκεκριμένη Επιχείρηση έχει συναινέσει με σχετική δήλωσή της στην ιστοσελίδα της CONNEXPOS την οποία μπορεί ελεύθερα να ανακαλέσει οποτεδήποτε.

9.5. Η ανάκληση της συναίνεσης γίνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα της Επιχείρησης - χρήστη - φυσικού προσώπου στη διεύθυνση [dataprotection@connexpos.com](mailto:dataprotection@connexpos.com) προερχόμενο από την ίδια ηλεκτρονική διεύθυνση την οποία έχει δηλώσει κατά την εγγραφή της αναφέροντας «ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΩ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ». Εναλλακτικά, ο χρήστης μπορεί να πατήσει στην ένδειξη «ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ» του ηλεκτρονικού μηνύματος που έχει λάβει.

9.6. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί οποτεδήποτε να ενημερωθεί σχετικά με τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από τη CONNEXPOS, τους αποδέκτες τους, το σκοπό της τήρησης και της επεξεργασίας τους, καθώς και την τροποποίηση, διόρθωση ή τη διαγραφή τους, αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [dataprotection@connexpos.com](mailto:dataprotection@connexpos.com) από την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας την οποία έχει δηλώσει, επισυνάπτοντας αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου του.

9.7. Η CONNEXPOS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να παράσχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή/και δικαίωμα χρήσης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Επιχειρήσεων σε τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, στα οποία έχει ανατεθεί η υποεκτέλεση της επεξεργασίας, η οποία γίνεται με τα ίδια εχέγγυα ασφάλειας και προστασίας που ισχύουν και για την CONNEXPOS ως Εκτελούντα την Επεξεργασία. Την ίδια πρόσβαση μπορεί να υποχρεωθεί να παράσχει στις δικωτικές και αστυνομικές αρχές βάσει του νόμου.

9.8. Η CONNEXPOS δεν έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που λαμβάνει η Επιχείρηση από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με τον οποίο η Επιχείρηση συνεργάζεται ούτε στα στοιχεία και δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί από τα συστήματα των παρόχων των υπηρεσιών αυτών (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κωδικοί πληρωμής, κωδικοί παραγγελίας, κωδικοί πρόσβασης κ.ά.), και τα οποία είναι αυστηρά προσωπικά και η Επιχείρηση είναι αποκλειστικά υπεύθυνη να τα προστατεύει από διαρροή, αντιγραφή, προσβολή και κοινοποίηση σε τρίτους.

9.9. Η CONNEXPOS και η Επιχείρηση δεσμεύονται να τηρούν εχεμύθεια σχετικά με οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία του άλλου μέρους περιέλθει εις γνώση τους λόγω της παρούσας σχέσης.

## **10. Κοινοποιήσεις**

Κοινοποιήσεις εγγράφων θα πραγματοποιούνται, αντιστοίχως, στην έδρα της CONNEXPOS όπως αυτή προκύπτει από την καταχώρηση στο ΓΕΜΗ και στις διευθύνσεις που οι Επιχειρήσεις δηλώνουν στο έντυπο παραγγελίας. Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να γνωστοποιούν εγγράφως στην CONNEXPOS οποιαδήποτε μεταβολή στις διευθύνσεις τους.

## **11. Ισχύον Δίκαιο-Δικαιοδοσία**

Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από ή σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια της Αθήνας εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο.